

Catalogue des Prestations Electricité –

Tarifs en vigueur au 1er septembre 2024



Source d'énergies

Table des matières

1. Préambule	3
2. Mise en service	4
2. Résiliation	7
3. Modification de formule tarifaire et/ou de puissance	9
4. Intervention pour impayés	14
5. Traitement et transmission des données de relève	17
6. Vérification des appareils	20
7. Autres prestations et frais	25



1. Préambule

Ce document présente les prestations proposées par la SMEG aux utilisateurs du réseau public d'électricité.

La SMEG se réserve le droit d'apporter des modifications au contenu de ce catalogue pour prendre en compte les évolutions techniques ou réglementaires.



1. Mise en service

Tarif go				
Prix Hors Taxes, TVA à 20%	Heures ouvrées € HT *	Heures ouvrées € TTC *	Hors Heures ouvrées € HT	Hors Heures ouvrées € TTC
<p>Première Mise en Service (Installation Neuve)</p> <p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la mise sous tension de l'installation, • le réglage du disjoncteur, • le relevé des index. • la programmation des grilles tarifaires, • la programmation de la puissance souscrite, • l'interrupteur du compteur est laissé ouvert avec possibilité de ré-enclenchement par le client si l'alimentation a été suspendue 	23,62 €	28,34 €	81,45 €	97,74 €



1. Mise en service

Mise en Service sur Installation Existante				
<p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le relevé des index. • la programmation des grilles tarifaires, • la programmation de la puissance souscrite, • l'interrupteur du compteur est laissé ouvert avec possibilité de fermeture par le client si l'alimentation a été suspendue. 	1,45 €	1,74 €	2,41 €	2,89 €

Le Taux de T.V.A. est de 20%



* Heures ouvrées : Lundi – Vendredi, 08h00 – 17h00 (hors jours fériés)

1. Mise en service

Tarif BT+, HTA 5 postes livrés en BT & HTA

Prix Hors Taxes, TVA à 20%	Heures ouvrées € HT	Hors Heures ouvrées € HT
<p>Première Mise en Service (Installation Neuve)</p> <p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la mise sous tension de l'installation, • la programmation du compteur, • le réglage du disjoncteur, • le relevé des index. 	183,00 €	303,88 €
<p>Mise en Service sur Installation Existante avec Intervention</p> <p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le raccordement du télé-report ou du télé-relevé, • le rétablissement de l'alimentation du point de connexion, • la modification des codes d'accès au comptage, • la vérification visuelle du bon fonctionnement du dispositif de comptage, • le relevé des index, • l'activation de la ligne Réseau Téléphonique Commuté. 	117,15 €	194,49 €

Le Taux de T.V.A. est de 20%



2. Résiliation

Tarif go				
Prix Hors Taxes, TVA à 20%	Heures ouvrées € HT	Heures ouvrées € TTC	Hors Heures ouvrées € HT	Hors Heures ouvrées € TTC
Résiliation La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> • la résiliation du contrat, • la suspension de l'alimentation, • le relevé et la transmission des index de résiliation. 	NF*	NF*	16,21 €	19,45 €

Le Taux de T.V.A. est de 20%



(*) NF : non facturé

2. Résiliation

Tarif BT+, HTA 5 postes livrés en BT & HTA

Prix Hors Taxes, TVA à 20%	Heures ouvrées € HT	Hors Heures ouvrées € HT
<p>Résiliation sans suppression du raccordement</p> <p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la résiliation du contrat, • la suspension de l'alimentation, • la transmission des index de résiliation. 	139,08 €	230,97 €

Le Taux de T.V.A. est de 20%



3. Modification de formule tarifaire et/ou de puissance

Tarif go				
Prix Hors Taxes, TVA à 20%	Heures ouvrées € HT	Heures ouvrées € TTC	Hors Heures ouvrées € HT	Hors Heures ouvrées € TTC
<p>Modification de la formule tarifaire et/ou de la puissance souscrite</p> <p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <p>a - avec programmation du compteur Nexio à distance</p> <ul style="list-style-type: none"> la programmation de la puissance souscrite ou de la formule tarifaire, le relève des index. 	<p>3,51 €⁽¹⁾ NF⁽³⁾</p>	<p>4,21 €⁽¹⁾ NF⁽³⁾</p>	N/A	N/A
<p>b - avec intervention, réglage du disjoncteur ou programmation du compteur</p> <ul style="list-style-type: none"> le réglage du disjoncteur, la programmation du compteur, le relevé des index. 	<p>35,67 €⁽¹⁾ NF⁽²⁾</p>	<p>42,80 €⁽¹⁾ NF⁽²⁾</p>	61,41 €	73,69 €
<p>c - avec intervention, réglage et changement du disjoncteur</p> <ul style="list-style-type: none"> le changement du disjoncteur, la programmation du compteur, le réglage du disjoncteur, le changement du panneau de comptage, le relevé des index des compteurs. 	<p>53,10 €⁽¹⁾ NF⁽²⁾</p>	<p>63,72 €⁽¹⁾ NF⁽²⁾</p>	91,39 €	109,67 €

Le Taux de T.V.A. est de 20%

(*) NF : non facturé

(1) dans le cas d'une augmentation de la puissance souscrite

(2) dans le cas d'une baisse de la puissance souscrite

(3) dans le cas d'une baisse de la puissance souscrite ou d'un changement de formule tarifaire



3. Modification de formule tarifaire et/ou de puissance

Tarif go				
Prix Hors Taxes, TVA à 20%	Heures ouvrées € HT	Heures ouvrées € TTC	Hors Heures ouvrées € HT	Hors Heures ouvrées € TTC
<p>Modification de la formule tarifaire et/ou de la puissance souscrite</p> <p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <p>d - avec passage du monophasé au triphasé ou passage du triphasé au monophasé</p> <ul style="list-style-type: none"> • le changement de disjoncteur, • le changement de compteur, • le réglage du disjoncteur, • la programmation du compteur, • le changement du panneau de comptage si nécessaire, • le changement de coupe circuit, • le relevé des index. 	<p>149,96 € ⁽¹⁾ NF ⁽²⁾</p>	<p>179,95 € ⁽¹⁾ NF ⁽²⁾</p>	<p>258,06 €</p>	<p>309,67 €</p>

Le Taux de T.V.A. est de 20%

(*) NF : non facturé

(1) dans le cas d'une augmentation de la puissance souscrite

(2) dans le cas d'une baisse de la puissance souscrite

(3) dans le cas d'une baisse de la puissance souscrite ou d'un changement de formule tarifaire



3. Modification de formule tarifaire et/ou de puissance

Tarif go				
Prix Hors Taxes, TVA à 20%	Heures ouvrées € HT	Heures ouvrées € TTC	Hors Heures ouvrées € HT	Hors Heures ouvrées € TTC
<p>Modification du dispositif de comptage sans impact sur la formule tarifaire ou sur la puissance souscrite [HTA et BT ≤ 36 kVA].</p> <p>Activation de la sortie télé information du compteur</p> <ul style="list-style-type: none"> la modification par télé-opération du mode «historique» en «standard» ou inversement. 	29,89 €	35,87 €	51,44 €	61,73 €



Le Taux de T.V.A. est de 20%

3. Modification de la puissance souscrite

Tarif BT+, HTA 5 postes livrés en BT & HTA		
Prix Hors Taxes, TVA à 20%	Heures ouvrées € HT	Hors Heures ouvrées € HT
Modification de la puissance souscrite		
Intervention à distance La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> • le changement de puissance par télé-paramétrage du comptage, • le télé-relevé des index. 	74,59 €	N/A
Intervention avec déplacement La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement : avec intervention simple <ul style="list-style-type: none"> • le changement de puissance par intervention simple, • le relevé des index, 	74,59 €	122,34 €
Avec changement de TC (transformateurs de courant) HTA La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> • le changement de puissance, • les paramétrages du comptage, • le contrôle de la chaîne de mesure, • la vérification de la cohérence métrologique, • le relevé des index. 	74,59 €	122,34 €

Le Taux de T.V.A. est de 20%



3. Modification de la puissance souscrite

Tarif BT+, HTA 5 postes livrés en BT & HTA		
Prix Hors Taxes, TVA à 20%	Heures ouvrées € HT	Hors Heures ouvrées € HT
<p>Modification de la puissance souscrite</p> <p>avec changement de TC (transformateurs de courant) BT La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et remplacement des TC BT, • le changement de puissance, • les paramétrages du comptage, • le contrôle de la chaîne de mesure, • la vérification de la cohérence métrologique, • le relevé des index. 	74,59 €	122,34€
<p>avec modification de couplage (avec ou sans coupure) La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la modification du couplage, • le changement de puissance, • les paramétrages du comptage, • le contrôle de la chaîne de mesure, • la vérification de la cohérence métrologique (hors protections HTA), • le relevé des index. 	74,59 €	122,34 €
<p>Modification du dispositif de comptage sans impact sur la formule tarifaire ou sur la puissance souscrite [HTA et BT > 36 kVA] Mise à disposition de la sortie télé information du compteur</p>	115,69 €	192,06 €

Le Taux de T.V.A. est de 20%



4. Interventions pour impayés

Tarif go

Prix Hors Taxes, TVA à 20%	Heures ouvrées € HT	Heures ouvrées € TTC	Hors Heures ouvrées € HT	Hors Heures ouvrées € TTC
Intervention pour impayé ou manquement contractuel et rétablissement Coupure ferme La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement : Pas de déplacement de l'agent auprès du client <ul style="list-style-type: none"> • la suspension de l'alimentation, • le relevé des index. 	35,45 €	42,54 €	N/A	N/A



Le Taux de T.V.A. est de 20%

4. Interventions pour impayés

Tarif go

Prix Hors Taxes, TVA à 20%	Heures ouvrées € HT	Heures ouvrées € TTC	Hors Heures ouvrées € HT	Hors Heures ouvrées € TTC
Rétablissement ⁽³⁾ La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> • le relevé des index. • la programmation des grilles tarifaires, • la programmation de la puissance souscrite, • l'interrupteur du compteur est laissé ouvert avec possibilité de fermeture par le client si l'alimentation a été suspendue. 	NF (2)	NF (2)	49,59 (3)	59,51 (2)

Le Taux de T.V.A. est de 20%

(*) NF : Non facturé

(1) Prestation non disponible pour les demandes reçues entre 19h30-08h00

(2) Si la demande est reçue entre 8h00-17h00 les jours ouvrés, hors jours fériés

(3) Si la demande est reçue les week-ends, les jours fériés et entre 17h00-19h30 les jours ouvrés



4. Interventions pour impayés

Tarif BT+, HTA 5 postes livrés en BT & HTA

Prix Hors Taxes, TVA à 20%	Heures ouvrées € HT	Hors Heures ouvrées € HT
Suspension de l'alimentation La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectuée : <ul style="list-style-type: none"> la suspension de l'alimentation au point de connexion. 	135,85 €	225,62 €
Rétablissement La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectué exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> le rétablissement de l'alimentation. 	159,13 €	264,24 €

Le Taux de T.V.A. est de 20%



5. Traitement et Transmission des Données de Relève

Tarif go				
Prix Hors Taxes, TVA à 20%	Heures ouvrées € HT	Heures ouvrées € TTC	Hors Heures ouvrées € HT	Hors Heures ouvrées € TTC
<p>Relevé Spécial (hors tournée, sur rendez-vous, et pour non relevé de plus de 12 mois)</p> <p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le relevé des données de comptage • la transmission des données de comptage 	29,89 €	35,87 €	49,62 €	59,54 €
<p>Transmission des données de consommation agrégées à la maille d'un immeuble ou d'un ensemble résidentiel.</p> <p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement : l'agrégat annuel des consommations des PDL identifiés, conformément aux règles de protection des données en vigueur, et sur une période disponible de 3 ans au maximum à compter de la date de la demande.</p>	NF	NF	N/A	N/A

Le Taux de T.V.A. est de 20%



Source d'énergies

5. Traitement et Transmission des Données de Relève

Tarif BT+, HTA 5 postes livrés en BT & HTA

Prix Hors Taxes, TVA à 20%	Heures ouvrées € HT	Hors Heures ouvrées € HT
<p>Transmission hebdomadaire de courbes de mesure (par courbe transmise) La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le relevé et la transmission des points 10 minutes, • la validation automatique de la courbe de mesure. 	NF*	N/A
<p>Transmission de l'historique de courbe de mesure (par courbe transmise) la demande porte sur une période rétroactive de 24 mois au maximum à compter de la date de la demande ou pour la période écoulé depuis le début du contrat du client La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la mise à disposition de l'historique de la courbe de charge 	NF*	N/A
<p>Relevé Spécial (hors tournée, sur rendez-vous, et pour non relevé de plus de 12 mois) La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le relevé ou le télé-relevé des données de comptage • la transmission des données de comptage 	66,56 €	110,02 €

Le Taux de T.V.A. est de 20%

(*) N/A : non applicable
 NF : non facturé



5. Traitement et Transmission des Données de Relève

Tous tarifs		
Prix Hors Taxes, TVA à 20%	Heures ouvrées € HT	Hors Heures ouvrées € HT
<p>Transmission de l'historique d'index La prestation consiste à fournir l'historique des index d'un point de connexion actif sur une période rétroactive de 24 mois maximum à compter de la date de la demande</p> <ul style="list-style-type: none"> • la récupération des index correspondant à la demande, • l'envoi des index au demandeur par mail ou par courrier. 	NF	NC

Le Taux de T.V.A. est de 20%



(*) N/A : Non applicable
 NF : Non facturé

6. Vérification des appareils

Tarif go

Prix Hors Taxes, TVA à 20%	Heures ouvrées € HT	Heures ouvrées € TTC	Hors Heures ouvrées € HT	Hors Heures ouvrées € TTC
<p>Intervention pour permettre la vérification des protections de découplage des groupes électrogènes effectuée par un prestataire agréé. La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la vérification des travaux effectués, • la remise en exploitation. <p>La prestation est réalisée sous réserve que :</p> <ul style="list-style-type: none"> . la séparation de réseaux ait été réalisée au préalable si nécessaire, . les matériels adaptés à l'exploitation aient été fournis par le client si ceux en place n'étaient pas adaptés. 	417,78 €	501,34 €	693,75 €	832,5 €
<p>Vérification Métrologique du Compteur La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'installation du matériel (étalon de référence étalonné depuis moins d'un an, valise d'injection, pince ampère-métrique, câbles et accessoires), • la vérification métrologique, • la dépose des appareils de vérification, • la remise d'un constat de vérification métrologique, • le relevé d'index. 	322,05 € ⁽¹⁾ NF ⁽²⁾	386,46 € ⁽¹⁾ NF ⁽²⁾	513,95 €	616,74 €
<p>Vérification Visuelle du Compteur La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le contrôle visuel du fonctionnement des appareils de comptage, • le relevé d'index. 	35,67 € ⁽¹⁾ NF ⁽²⁾	42,80 € ⁽¹⁾ NF ⁽²⁾	61,41 €	73,69 €

Le Taux de T.V.A. est de 20%

(*) NF : non facturé

(1) si le compteur est reconnu exact, dans la limite de la tolérance réglementaire

(2) dans le cas contraire



6. Vérification des appareils

Tarif go				
Prix Hors Taxes, TVA à 20%	Heures ouvrées € HT	Heures ouvrées € TTC	Hors Heures ouvrées € HT	Hors Heures ouvrées € TTC
<p>Séparation de Réseaux La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la dé-condamnation d'appareils si nécessaire (selon demande du client), • la réalisation de la séparation, • la VAT (Vérification d'Absence de Tension) et la mise à la terre si nécessaire, • la remise d'une attestation de séparation au chef d'établissement ou à son représentant, précisant, en particulier, les limites des installations séparées. <p>Et à l'issue des travaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le contrôle de l'installation, • la restitution de l'attestation de séparation du réseau, • la condamnation des appareils si nécessaire, • la remise sous tension de l'installation, 	237,22 €	284,66 €	401,25 €	481,50 €

Le Taux de T.V.A. est de 20%



6. Vérification des appareils

Tarif BT+, HTA 5 postes livrés en BT

Prix Hors Taxes, TVA à 20%	Heures ouvrées € HT	Hors Heures ouvrées € HT
<p>Intervention pour permettre la vérification des protections de découplage des groupes électrogènes effectuée par un tiers :</p> <p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la vérification des travaux effectués, • la remise en exploitation. <p>La prestation est réalisée sous réserve que :</p> <ul style="list-style-type: none"> . la séparation de réseaux ait été réalisée au préalable si nécessaire, . les matériels adaptés à l'exploitation aient été fournis par le client si ceux en place n'étaient pas adaptés. 	417,78 €	693,75 €
<p>Vérification sur le dispositif de comptage</p> <p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'installation du matériel (étalon de référence étalonné depuis moins de 1 an, valise d'injection, pince ampère-métrique, câbles et accessoires), • la vérification métrologique, • le contrôle de cohérence des TC (Transformateurs de Courant), • la dépose des appareils de vérification, • la remise d'un constat de vérification métrologique. 	322,05 €	513,95 €
<p>Séparation de Réseaux</p> <p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la dé-condamnation d'appareils si nécessaire (selon demande du client), • la réalisation de la séparation, • la VAT (Vérification d'Absence de Tension) et la mise à la terre si nécessaire, • la remise d'une attestation de séparation au chef d'établissement ou à son représentant, précisant, en particulier, les limites des installations séparées. <p>Et à l'issue des travaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le contrôle de l'installation, • la restitution de l'attestation de séparation du réseau, • la condamnation des appareils si nécessaire, • la remise sous tension de l'installation, • la reprise du schéma normal d'exploitation. 	237,22 €	401,25 €



6. Vérification des appareils

Tarif HTA

Prix Hors Taxes, TVA à 20%	Heures ouvrées € HT	Hors Heures ouvrées € HT
<p>Intervention pour permettre la vérification des protections HTA effectuée par un prestataire agréé</p> <p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la vérification des travaux effectués, • la remise en exploitation. <p>La prestation est réalisée sous réserve que :</p> <ul style="list-style-type: none"> . la séparation de réseaux ait été réalisée au préalable si nécessaire, . les matériels adaptés à l'exploitation aient été fournis par le client si ceux en place n'étaient pas adaptés. 	417,78 €	693,75 €
<p>Intervention pour permettre la vérification des protections de découplage des groupes électrogènes effectuée par un prestataire agréé</p> <p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la vérification des travaux effectués, • la remise en exploitation. <p>La prestation est réalisée sous réserve que :</p> <ul style="list-style-type: none"> . la séparation de réseaux ait été réalisée au préalable si nécessaire, . les matériels adaptés à l'exploitation aient été fournis par le client si ceux en place n'étaient pas adaptés. 	417,78 €	693,75 €
<p>Intervention pour permettre la vérification simultanée des protections HTA et des protections de découplage des groupes électrogènes effectuée par un tiers</p> <p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la vérification des travaux effectués, • la remise en exploitation. <p>La prestation est réalisée sous réserve que :</p> <ul style="list-style-type: none"> . la séparation de réseaux ait été réalisée au préalable si nécessaire, . les matériels adaptés à l'exploitation aient été fournis par le client si ceux en place n'étaient pas adaptés. <p>. elle ne comprend pas le réglage des protections HTA avant la première mise en service de l'installation, systématiquement opéré par SMEG et facturé au titre du raccordement de l'installation</p>	514,19 €	853,85 €



6. Vérification des appareils

Tarif HTA

Prix Hors Taxes, TVA à 20%	Heures ouvrées € HT	Hors Heures ouvrées € HT
<p>Vérification Métrologique du Compteur La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'installation du matériel (étalon de référence étalonné depuis moins de 1 an, valise d'injection, pince ampère-métrique, câbles et accessoires), • la vérification métrologique, • le contrôle de cohérence des TC (transformateur de courant), TT (transformateur de tension) • la dépose des appareils de vérification, • la remise d'un constat de vérification métrologique. 	322,05 €	513,95 €
<p>Vérification suite à changement de transformateurs de courant et/ou transformateurs de tension La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la vérification de la cohérence métrologique avec l'énergie mesurée par le compteur, • la vérification du câblage des TC (transformateur de courant), TT (transformateur de tension) 	187,78 €	308,39 €
<p>Séparation de Réseaux La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la dé-condamnation d'appareils si nécessaire (selon demande du client), • les manœuvres et la condamnation des interrupteurs pour assurer la continuité du réseau • la réalisation de la séparation, • la VAT (Vérification d'Absence de Tension) et la mise à la terre si nécessaire, • l'ouverture des appareils d'alimentation du poste client, • la remise d'une attestation de séparation au chef d'établissement ou à son représentant, précisant, en particulier, les limites des installations séparées. <p>Et à l'issue des travaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le contrôle de l'installation, • la restitution de l'attestation de séparation du réseau, • la condamnation des appareils si nécessaire, • la remise sous tension de l'installation, • la reprise du schéma normal d'exploitation. 	333,63 €	547,14 €



7. Autres prestations et frais

Tarif go				
Prix Hors Taxes, TVA à 20%	Heures ouvrées € HT	Heures ouvrées € TTC	Hors Heures ouvrées € HT	Hors Heures ouvrées € TTC
Enquête (utilisation frauduleuse de l'installation) La prestation consiste à étudier la consommation d'un point de connexion et à vérifier si besoin qu'il n'y a pas utilisation frauduleuse de l'installation ou dysfonctionnement de comptage.	29,89 €	35,87 €	51,44 €	61,73 €
Intervention de Courte Durée (durée de l'Intervention inférieure à 15 mn)	29,89 €	35,87 €	51,44 €	61,73 €
Mise en service ou rétablissement dans la journée En sus du prix de la prestation de mise en service sur installation existante ou de rétablissement de l'alimentation	49,59 €	59,51 €	N/A	N/A
Déplacement vain (Rendez-vous manqué du fait du Client) La prestation qui a fait l'objet d'un déplacement vain n'est pas facturée	29,89 €	35,87 €	51,44 €	61,73 €
Duplicata de Document	14,39 €	17,27 €	N/A	N/A
Forfait Agent Assermenté	442,19 €	530,63 €	N/A	N/A

Le Taux de T.V.A. est de 20%



(*) N/A : non applicable

7. Autres prestations et frais

Tarif BT+, HTA 5 postes livrés en BT & HTA

Prix Hors Taxes, TVA à 20%	Heures ouvrées € HT	Hors Heures ouvrées € HT
Modification des codes d'accès au compteur La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> • la modification du paramétrage du comptage, • la transmission des codes d'accès au client, • le remplacement des mémoires des compteurs si nécessaire. 	112,37 €	186,56 €
Enquête (utilisation frauduleuse de l'installation) La prestation consiste à étudier la consommation d'un point de connexion et à vérifier si besoin qu'il n'y a pas utilisation frauduleuse de l'installation ou dysfonctionnement de comptage.	99,54 €	165,31 €
Intervention de Courte Durée (durée de l'Intervention inférieure à 15 mn)	115,69 €	192,06 €
Déplacement vain (Rendez-vous manqué du fait du Client)	114,22 €	189,64 €
Duplicata de Document	14,39 €	N/A
Forfait Agent Assermenté	541,70 €	N/A

Le Taux de T.V.A. est de 20%



(*) N/A : non applicable